



ESTUDIOS DEL SECTOR

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 15 del Decreto 1510 de 2013 y artículo 2.2.1.1.1.6.1 del Decreto 1082 de 2015, se procede a efectuar el análisis del sector relativo al objeto del presente proceso de contratación:

PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO, INCLUIDO INSUMOS Y ELEMENTOS, EN LOS PARQUES DEL BARRIO LAS FLORES, BARRIO LA NEVADA Y BARRIO DIVINO NIÑO, DURANTE LA VIGENCIA 2017.

A. ASPECTOS GENERALES:

En Colombia la prestación de servicios de aseo y limpieza está clasificada dentro del sector económico de los servicios. El sector de servicios de limpieza está viviendo un momento de expansión importante debido al impacto que han generado las empresas dedicadas a prestar este servicio en cuestión de infraestructura, organización y un mejoramiento interno.

En Colombia la tercerización o contratación de un producto o servicio, soluciones y/o infraestructura tecnológica, con un proveedor especializado, surgió desde hace mucho tiempo, las primeras empresas que utilizaron este sistema fue el sector privado obteniendo muy buenos resultados y evolucionado de una manera significativa. Anteriormente la prestación de este servicio estaba ligada a los procesos administrativos de las empresas las cuales debían capacitar y tener el personal necesario para realizar esta labor, ahora con la modernización de los procesos y la apertura a nuevas ideas se ha implementado una nueva forma de llevar a cabo esta actividad, es aquí donde surge la idea de los outsourcing como tercerización del servicio, con el fin de optimizar los procesos y costos de las empresas. La tercerización del servicio es una buena opción que beneficia a la Entidad, considerando que estas empresas especializadas cuentan con la infraestructura, suministran los insumos, materiales y equipos necesarios para la prestación adecuada del servicio, constituyendo un menor gasto de inventarios para las Entidades contratantes.

ECONOMICO:

Productos incluidos dentro del sector:

En el mercado existen varias ofertas para la prestación de este servicio que se requiere contratar, dentro cuales encontramos: Suministro de personal idóneo y capacitado para el desempeño de las funciones en labores de aseo, cafetería; Barrido de pisos, limpieza de paredes divisiones, escaleras pasillos, sillas, escritorios, archivadores estantería en general; Aspirado de alfombras; Lavado y desinfección de baños; Encerado y Brillado de pisos; Recolección de basuras internas; Limpieza de vidrios bajos; Desinfección de



teléfonos; Limpieza diaria de polvo en paredes, puertas y salones; Distribución de aguas, tintos y aromáticas a clientes internos y externos; Mantenimiento de pisos; Limpieza en alturas; Limpieza de vidrios en alturas; Lavado e impermeabilizado de fachadas de diferentes materiales; Limpieza de paneles y divisiones modulares; Limpieza de silletería; Mantenimiento de jardines; Fumigaciones; Servicios de mantenimiento locativo; Suministro de insumos: Productos de Limpieza, Elementos de aseo, Productos especializados para pisos y alfombras, Productos de cafetería, Elementos de seguridad industrial y maquinaria

Agentes que componen el sector

- Las Personas Naturales
- Las Personas Jurídicas
- Los Consorcios
- Las Uniones Temporales

Gremios y asociaciones que participan en el sector

La ANDI no tiene un sector específico para las empresas prestadoras del servicio de aseo, pero FENASEO representa a las empresas de aseo y afines, ante las entidades gubernamentales y privadas, auspicia y participa eficientemente en el desarrollo de las empresas federadas, contribuyendo a su fortalecimiento y al progreso social, fomentando la generación de empleo, e impactando así positivamente en el desarrollo del País.

Cadena Productiva

El servicio de aseo no tiene una cadena de producción establecida, por no ser un producto si no un servicio, lo importante en este sector de la economía es la preparación que tiene cada empleado (capacitación y experiencia) para llevar a cabo cada actividad de la mejor forma con calidad y eficiencia esperada. En este punto podemos destacar el manejo de los desechos, la limpieza específica de las áreas, la atención a los funcionarios o usuarios del servicio requerido. En consecuencia de la apertura económica, la industrialización y el aumento en el índice de natalidad, se ha generado un aumento en la producción de residuos sólidos, agentes contaminantes para los ecosistemas, es por ello que en Colombia se ha generado una serie de normatividad clara para control y manejo de estos desechos, los cuales deben ser tratados de acuerdo a lo estipulado en ella. Este tema se ha vuelto de interés público, debido a la afectación negativa que los ecosistemas están teniendo a consecuencia de los agentes de la economía. En ellos podemos ver las empresas o industrias, las cuales producen la gran mayoría de residuos sólidos contaminantes, que hasta ahora están empezando a controlar y manejar, pero que son actores principales de contaminación: así mismo las personas en sus hogares, calles, vías etc, quienes en los últimos años han recibido capacitación y programas de conciencia ciudadana, pero que hasta el momento no han iniciado con el tratamiento de basuras. Es por ello que las empresas prestadoras del servicio de Aseo son un agente importante que contribuye a la solución de un problema que está afectando la salud pública.



TECNICO:

Las características técnicas del servicio a contratar se encuentran descritas en los estudios previos.

IDECESAR requiere contratar el servicio integral de Aseo y mantenimiento, el cual incluye el suministro de personal con su respectivos insumos para la limpieza, a través de una empresa que cuente con la infraestructura, equipos y personal idóneo, mejorando continuamente los procesos, respetando el medio ambiente y cumpliendo la legislación vigente aplicable en Seguridad Social y Salud Ocupacional.

Descripción	Cantidad de servicios (No. de Operarios requeridos)
Servicio de Aseo y mantenimiento 48 horas semanales	5

INSUMOS Y ELEMENTOS MINIMOS REQUERIDOS PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ASEO				
No.	INSUMOS Y ELEMENTOS DE ASEO Y MANTENIMIENTO	UNIDAD DE MEDIDA	OPERARIA (O) DE TIEMPO COMPLETO	PERIODICIDAD DE ENTREGA
1	Blanqueador o límpido	Litro	2	Mensual
2	Desinfectante	Litro	1	Mensual
3	Rastrillo	Unidad	1	Trimestral
4	Ambientador liquido	Litro	1	Mensual
5	Limpiavidrios	Litro	1	Mensual
6	Bayetillas rojas	Unidad	4	Mensual
7	Guantes plásticos	Par	1	Mensual
8	Bolsa basura negra tamaño industrial	Paquete x 20	1	Mensual
9	Varsol	Litro	1	Mensual
10	Esponjillas	Unidad	3	Mensual
11	Detergente en polvo	Bolsa de 1Kg	3	Mensual
12	Recogedores de basura	Unidad	2	semestral
13	Baldes	Unidad	1	semestral
14	Churrusco	Unidad	1	Por una sola vez
15	Escoba de palito	Unidad	1	Trimestral
16	Trapero	Unidad	1	Trimestral
17	Escoba blanda	Unidad	1	Trimestral

La prestación del servicio de aseo no requiere un alto grado de condiciones técnicas o de alta tecnología, por estar ligado a la mano de obra se requieren de unas especificaciones técnicas dirigidas a la calidad, experiencia, oportunidad y continuidad en la prestación del servicio.



Los costos del servicio están atados a las especificaciones técnicas mínimas establecidas, la cantidad y calidad de personal, los elementos requeridos, los insumos sus cantidades y sus variaciones de precios.

REGULATORIO

El proceso de selección y el respectivo contrato a suscribir para atender el servicio de aseo y mantenimiento, estarán sometidos a la legislación y jurisdicción colombiana, regidos por la Ley 1150 de 2.007, Ley 1474 de 2011, Decreto 1510 de 2013 compilado por el Decreto 1082 de 2015 y demás normas que las complementan, modifican o reglamentan, así como las normas civiles y comerciales que regulen el objeto del presente proceso de selección.

Así mismo a los impuestos, pólizas y demás gastos necesarios en la ejecución del Contrato, que correrán por cuenta del contratista seleccionado.

B. ESTUDIO DE LA OFERTA

VENDEDOR

Empresas de servicios del sector de aseo, mantenimiento y demás relacionados con el objeto a contratar.

IDECESAR, identificó varios proveedores del servicio objeto del proceso de contratación en el mercado, tales como: SERVICIOS INTEGRALES GDP S.A., LMS ASERDIR SAS y OPERADORA DE SERVICIOS OPES LTDA.

A dichas empresas se les solicitó cotizaciones con condiciones técnicas y contractuales similares al presente proceso de selección, teniendo en cuenta las variables macroeconómicas que se consideran inciden sobre el valor del contrato tales como el costo de insumos y elementos, salario mínimo mensual, cubrimiento de la Seguridad Social, Prestaciones Sociales y Aportes Parafiscales, así como el IVA, entre otros.

DINAMICA DE PRODUCCIÓN, DISTRIBUCION Y ENTREGA DE BIENES O SERVICIOS

Por tratarse de un servicio no existe cadena de producción, distribución e inventario, asociada al mismo.

C. ESTUDIO DE LA DEMANDA



Se revisaron las condiciones particulares de otros procesos de contratación similares llevados a cabo por la misma entidad y por otras entidades estatales.

En este orden de ideas, tenemos que la entidad debido a que no dispone de personal de planta para la prestación del servicio de aseo, durante la vigencia 2016, celebró los siguientes contratos, previo proceso de selección:

No. Contrato	Objeto	Valor inicial
COMUNICACIÓN DE ACEPTACION No. 01 de abril 6 de 2016	Prestación de servicios de aseo, limpieza y mantenimiento de la cancha deportiva "Jose Fernando Cuadrado" y el Parque Biosaludable del Barrio las Flores del municipio de Valledupar – Cesar	\$16.424.253
COMUNICACIÓN DE ACEPTACION No. 042 de Julio 3 de 2015	Prestación de servicios de aseo, limpieza y mantenimiento de la cancha deportiva "Jose Fernando Cuadrado " y el Parque Biosaludable del Barrio Las Flores del Municipio de Valledupar-Cesar	\$15.972.592 IVA incluido.

Igualmente se revisaron otros procesos de contratación similares al del presente estudio publicados en el SECOP, algunos de los cuales se relacionan a continuación, cuyas condiciones particulares fueron analizadas:

No. Contrato	Objeto	Entidad	Termino Duración	Valor inicial
372 de 2017	Prestación del servicio integral de aseo, cafetería y mantenimiento locativo básico de dependencias delINDERBE y los escenarios deportivos del municipio de Barrancabermeja	Instituto para el Fomento del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la educación física de Barrancabermeja	7 meses	\$673.607.461
068 del 26 de octubre de 2015	Prestación del servicio de aseo, incluido insumos, elementos y maquinaria, en las sedes donde funcionan los despachos judiciales y demás dependencias de la Rama Judicial del Departamento del Cesar, adscritas a la Dirección Seccional de Administración Judicial de Valledupar	La Nación-Consejo Superior de la Judicatura-Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Valledupar-Cesar	12 meses	\$980.328.420
SSAG-49 de 2016	Servicio integral de aseo y limpieza con recurso humano e insumos de aseo para las sedes de la Fiscalía Seccional Cesar	Fiscalía general de la Nación-Subdirección Seccional de Apoyo a la Gestión Seccional Cesar	Un (1) año y ocho (8) meses	\$805.576.883
C-1995-16	Prestación de servicio de aseo y sostenimiento, con suministro de insumos de aseo, maquinaria, elemento y equipos requeridos para la conservación y limpieza de los	Instituto de deportes y recreación - Indermedellín	7 meses	\$631.978.872



	escenarios administrados Indermedellin	deportivos por el			
--	--	-------------------	--	--	--

Es de resaltar igualmente, que del análisis realizado se encontró que, el servicio de aseo o limpieza requerido en estos procesos, incluye la utilización de insumos y elementos para la prestación del servicio. El servicio requerido es a todo costo, es decir, incluye todos los gastos en que incurre el contratista para la prestación del servicio (salarios, prestaciones sociales, implementos de aseo, impuestos AIU, etc), por el término de duración del contrato. El servicio es calculado de manera mensual.

Los garantías exigidas en este tipo de servicio, son las de cumplimiento, calidad del servicio, Salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones, Responsabilidad Civil Extracontractual.

Valledupar, 10 de mayo de 2017

OSWALDO ANGULO AGUDELO
Gerente-IDECESAR